



**ΣΥΜΒΑΣΗ  
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

**ΠΡΟΪΟΝ:**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ :**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ:**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:**

**ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ :**

**ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:**

## A. ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ	ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
A.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	A.Δ.Τ./ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ
ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΛΗ	T.K.
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	ΦΑΞ
E-mail	ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΙΔ. ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ <input type="radio"/> ΝΑΙ <input type="radio"/> ΟΧΙ <input type="radio"/>		
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕ ΜΕΤΡΗΤΗ ΓΤ / ΓΙΝ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ		ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
A.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	
ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΛΗ	T.K.
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	ΦΑΞ
E-mail		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ		
ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ		

### 2. ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

24 ΩΡΕΣ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ 24 ΩΡΕΣ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ Protect 

### 3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΡΗΤΗ

ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	
ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΚ
ΟΡΟΦΟΣ	ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ (εφόσον υπάρχει)	
ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ		

### 4. Δ/ΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

(αν διαφέρει από τη δ/νση στα Στοιχεία Ιδιώτη)

ΟΔΟΣ - ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΛΗ	T.K.
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΑ ELPEDISON E-BILL: <input type="checkbox"/>		
Συμφωνώ για τη λήψη λογαριασμού αποκλειστικά ηλεκτρονικά, στη δηλωθείσα διεύθυνση E-mail		

### 5. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ (ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ)

Επιθυμώ να ενεργοποιηθεί πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης: 

Σε περίπτωση ενεργοποίησης πάγιας εντολής, ισχύει απαλλαγή από καταβολή εγγύησης.

### 6. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ρητά ότι επιθυμώ και παρέχω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία από την εταιρεία ELPEDISON A.E. των προσωπικών μου δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνηθειών σας.
- Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων μελών ή/και επιβράβευσης.

Αν θέλετε να **κερδίσετε συνεχώς** από τις νέες μας προσφορές, **επιλέξτε** τα παραπάνω 2 πεδία.

### 7. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω τα παρακάτω:

- Ανάγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Οικιακούς Πελάτες, τους Ειδικούς Όρους της προωθητικής ενέργειας που επέλεξα και τον Τιμοκατάλογο, όπως μου παραδόθηκαν, επισυνάπτονται στην παρούσα και βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr).
- Η αποδοχή της παρούσης αίτησής μου από την εταιρεία ELPEDISON A.E. και η υπογραφή των Γενικών και Ειδικών Όρων Προμήθειας, των Ειδικών Όρων της προωθητικής ενέργειας που επέλεξα και του Τιμοκαταλόγου συνεπάγεται τη σύναψη της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται στο Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα της ELPEDISON A.E. να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην ELPEDISON A.E.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι νόμιμος χρήστης του μετρητή που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι φέρω την πλήρη ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της δηλώσεώς μου.
- Η υπογραφή μου περιέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς την ELPEDISON A.E. να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του μετρητή με τα ως άνω στοιχεία και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής, καθώς και τις μετρήσεις κατανάλωσης.
- Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του Ν. 2251/1994.
- Αποδέχομαι ως μέσο επικοινωνίας εκ μέρους της ELPEDISON A.E. τη χρήση SMS και E-mail, κατά τη διάρκεια, καθώς και μετά τη με οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αναφορικά με τις κατά τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία υποχρεωτικές ειδοποιήσεις.

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ &amp; ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ

ELPEDISON A.E. – [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr)

Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESSALPOWERA

Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 18-20, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245

EL 010/19/03-22







Στην ELPEDISON σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητα μας. Στην ELPEDISON, έχοντας ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της μέγιστης προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, θεωρούμε χρέος μας να σας ενημερώσουμε τόσο για τις πρακτικές μας όσο και τις επιλογές καθώς και τα δικαιώματα που έχετε αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

#### 16.1 Οι αρχές μας και οι αξίες μας

- Σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητα της εταιρείας μας.
- Εφαρμόζουμε πλήρη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για νόμιμους, θεμιτούς, σαφείς και προκαθορισμένους σκοπούς.
- Διαχειριζόμαστε όλες τις πληροφορίες των πελατών μας ως εμπιστευτικές, εφαρμόζοντας κάθε απαραίτητο τεχνικό και οργανωτικό μέσο για την προστασία τους.
- Δε γνωστοποιούμε και δε διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από το Νόμο ή από τη μεταξύ μας σύμβαση.
- Εν γένει τηρούμε στο έπακρο την κείμενη νομοθεσία και συμμορφωνόμαστε με όλες τις υποχρεώσεις μας, που απορρέουν από αυτήν, ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

#### 16.2 Ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε;

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που επιλέγετε να σας παρέχουμε. Ειδικότερα, στα πλαίσια εκπλήρωσης της μεταξύ μας σύμβασης για την παροχή ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. το ονοματεπώνυμό σας, το φύλο, την ημερομηνία γέννησης, τον ΑΔΤ, το ΑΦΜ ή άλλο στοιχείο ταυτοποίησης).
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ταχυδρομείου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό φαξ).
- Τις πληροφορίες πιστωτικών ή χρεωστικών ή άλλων καρτών χρέωσης (π.χ. όνομα κατόχου κάρτας, αριθμό κάρτας, διεύθυνση χρέωσης, ημερομηνία λήξης), εφόσον φυσικά επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής της εξόφληση με κάρτα.
- Δεδομένα σύνδεσης (προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός, ποσό, αριθμός μετρητή κλπ.).
- Περιουσιακά δεδομένα (πχ. μισθωτήριο).
- Τα δεδομένα από ηχογραφήσεις κλήσεων.
- Δεδομένα ενεργειακού προφίλ (ύψος κατανάλωσης, ύψος ποσού, ύπαρξη θερμοσυσσωρευτών κλπ.).
- Δεδομένα ευάλωτων πελατών.

#### 16.3 Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Συγκεντρώνουμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας με ποικίλους τρόπους, όπως ενδεικτικά:

- Όταν συμπληρώνετε την αίτησή μας για σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας
- Όταν επικοινωνείτε με κάποιο συνεργάτη μας – call center,
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να δημιουργήσετε ή να διαχειριστείτε τον οικιακό ή επαγγελματικό σας λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου
- Κατόπιν συνεργασίας με τρίτους, όπως με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα.

#### 16.4 Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Στο πλαίσιο της σύναψης και λειτουργίας της σύμβασής σας με την εταιρεία μας ή στο πλαίσιο εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα στοιχεία που αφορούν την κατανάλωσή σας σε ηλεκτρική ενέργεια ή/και, φυσικό αέριο, ή/και άλλο προϊόν που έχετε επιλέξει, για να μπορούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητήσατε, να εκδίδουμε το λογαριασμό σας και να σας ενημερώνουμε για την κατανάλωσή σας, καθώς και για να διαχειριστούμε, να παρέχουμε, να προσαρμόζουμε και να βελτιώνουμε την υποστήριξη των πελατών μας, τις υπηρεσίες και τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Ειδικότερα, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να συλλέγονται και να επεξεργάζονται από την εταιρεία μας για τους ακόλουθους σκοπούς, που κρίνονται απαραίτητοι για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης και τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκουμε:

- Για να εκδίδουμε και να σας αποστέλλουμε του λογαριασμούς για την κατανάλωσή σας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου ή/και κάθε άλλου προϊόντος ή/και υπηρεσίας που έχετε επιλέξει.
- Για να σας παρέχουμε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας που επιθυμείτε με βάση τα ειδικώς οριζόμενα στη μεταξύ μας σύμβαση.
- Για να σας ειδοποιούμε για σημαντικές αλλαγές ή εξελίξεις σε ό,τι αφορά τις ήδη παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες μας.

- Για επικοινωνία μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, τηλεφώνου ή άλλων μέσων, για οποιοδήποτε θέμα προκύψει στα πλαίσια εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης, όπως ενδεικτικά για απαντήσεις σε ερωτήσεις ή παράπονα σας επί των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Για να διεξάγουμε ελέγχους στο σύστημα ΤΣΕΚ της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και να αξιολογούμε ή και επαναξιολογούμε τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό κίνδυνο στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.
- Για την ανάθεση της αναζήτησης τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών σας σε περίπτωση ανώμαλης εξέλιξης της συμβατικής μας σχέσης σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών.
- Για την πρόσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός Δικαστηρίου και πάσης Αρχής, καθώς και για σκοπούς εκτέλεσης και συμμόρφωσής μας με δικαστικές αποφάσεις ή διατάξεις του Νόμου, Οδηγιών, Κανονισμών, εγκυκλίων.
- Για την ασφάλιση προστασίας λογαριασμού, στην περίπτωση που αυτό παρέχεται από το σχετικό προϊόν που έχετε επιλέξει.
- Για να σας προωθούμε προϊόντα και υπηρεσίες μας μέσω SMS, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, αλληλογραφίας, κοινωνικών μέσων διαδικτύωσης ή/και οποιωνδήποτε άλλων κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας.
- Για την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ σας προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες σας και να σας παρέχουμε τα κατάλληλα προϊόντα ή/και υπηρεσίες. Βασικές πληροφορίες αναφορικά με την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας (<https://www.elpedison.gr/gr/εμπειριες-pelaton/faq/>).

Κατά την προ-συμβατική σας εξυπηρέτηση συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας κατόπιν δική σας αίτησης. Σε περίπτωση που επικοινωνείτε μαζί μας με σκοπό την διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών σας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αίτησή σας.

Επιπλέον, και εφόσον εσείς το επιθυμείτε ρητάς και συγκατατεθείτε, η εταιρεία μας δύναται να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για τους παρακάτω επιπλέον σκοπούς:

- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνθηκών σας ως καταναλωτή.
- Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων πιστότητας ή/και επιβράβευσης.

**16.5 Σε ποιους γνωστοποιούμε ή/και διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**  
Για να διευκολύνουμε την επίτευξη των σκοπών μας, οι οποίοι αναφέρονται στο σημείο «16.4 Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα» ενδέχεται να διαβιβάζουμε, αποκαλύψουμε, παραχωρήσουμε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή να τα μοιραστούμε με τρίτους. Σε αυτή την περίπτωση, τρίτοι μπορεί να είναι:

- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης, εμπορίας και έρευνας, διανομής, επεξεργασίας δεδομένων, τηλεπληρώσεων, τηλεπικοινωνιών, πληρωμών, υπηρεσίες αποθήκευσης καρτών και tokenization ή άλλων υπηρεσιών ή υποστηρίζει τη λειτουργία των δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας.
- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών ή ικανοποίησης αιτημάτων πελατών.
- Άλλοι συνεργάτες που παρέχουν στην εταιρεία μας χώρους αποθήκευσης δεδομένων (data center) ή διακομιστές (servers) ή προϊόντα λογισμικού (software).
- Εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς.
- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
- Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες και νομίμως λειτουργούσες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.
- Ασφαλιστικές εταιρείες.
- Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.
- Δημόσιες υπηρεσίες, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, δικαστικές αρχές, ρυθμιστικά όργανα και οργανισμοί, ανεξαρτήτως δικαιοδοσίας ή βαθμού, εφόσον τούτο απαιτείται από το Νόμο, Δικαστική Απόφαση, Κανονισμό, Οδηγία, εντολή, γνωμάτευση, εγκύκλιο κλπ.
- Ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι.
- Τρίτοι προμηθευτές στο πλαίσιο των ισχυουσών διατάξεων αναφορικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου.
- Οι ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοί μας, σε περίπτωση πώλησης, διάθεσης, συγχώνευσης, εκκαθάρισης της επιχείρησής μας.

**16.6 Πως διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**  
Η εταιρεία μας, προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή χρήση και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, καθώς και να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλη χρήση αυτών, εφαρμόζει







## Γ. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Προϊόν	Τιμή Προμήθειας Ημέρας (€/kWh)	Τιμή Προμήθειας Νύχτας (€/kWh)	Τιμή Παγίου
24 ΩΡΕΣ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ	0,06390	0,06390	4,40 €/μήνα
24 ΩΡΕΣ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ PROTECT	0,06395	0,06395	5,40 €/μήνα

1. Η Τιμή Προμήθειας εξαρτάται από το Προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης και από τον Μετρητή του.
2. Η Τιμή Προμήθειας Νύχτας αφορά στις ώρες 02:00-08.00 και 15.00-17.00 για τη χειμερινή περίοδο, δηλ. από την 1<sup>η</sup> Νοεμβρίου έως την 30<sup>η</sup> Απριλίου & 23.00-07.00 για τη θερινή περίοδο, δηλαδή από την 1<sup>η</sup> Μαΐου έως την 31<sup>η</sup> Οκτωβρίου.
3. Οι εκάστοτε Τιμές Προμήθειας περιλαμβάνουν το κόστος Ενέργειας, τις Απώλειες του Δικτύου, το κόστος Διαθεσιμότητας Ισχύος, το κόστος των Επικουρικών Υπηρεσιών, το κόστος Έκτακτων Εισαγωγών-Εξαγωγών, το κόστος Διασυνοριακού Εμπορίου, το κόστος από χρεώσεις βάσει Μεσοσταθμικού Μεταβλητού Κόστους Θερμικών Συμβατικών Σταθμών και το κόστος του Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης του Συστήματος. Η Χρέωση Προμήθειας θα αναπροσαρμόζεται από τον Προμηθευτή ακολουθώντας τις διακυμάνσεις του Κόστους Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (εφεξής «Μέγεθος Αναφοράς x»), όπως, αυτό καθορίζεται, για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο εκκαθαριστικός λογαριασμός, από: i) Την μέση τιμή της TEA, ii) τις μέσες μοναδιαίες χρεώσεις για όλους τους ΛΠ, iii) Το Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών (ΜΜΚΘΣΣ), iv) Το κόστος που σχετίζεται με τον Μεταβατικό Μηχανισμό Αποζημίωσης Ευελιξίας ή τον Μακροχρόνιο Μηχανισμό Αποζημίωσης Επάρκειας Ισχύος ή κάθε άλλο εθνικό μακροχρόνιο ή βραχυχρόνιο μέτρο για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας παροχής επαρκούς ισχύος ή για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκαλεί η έλλειψη ευέλικτης δυναμικότητας παραγωγής, v) Τυχόν επιπλέον κόστη χονδρεμπορικής που θα προκύψουν κατά τη λειτουργία των Αγορών Ηλεκτρικής Ενέργειας του Νόμου 4425/2016 (Χονδρικής Αγοράς Προθεσμιακών Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας, της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, της Ενδομερήσιας Αγοράς και της Αγοράς Εξισορρόπησης), ή οποιαδήποτε άλλα κόστη που θα προκύψουν από σχετικές υπουργικές αποφάσεις, ρυθμιστικές ή κανονιστικές διατάξεις, ως εξής: Εφόσον το Μηνιαίο Μέγεθος Αναφοράς x παραμένει εντός του εύρους διακύμανσης  $Li=0,030$  -  $Lu=0,040$  €/kWh, η Χρέωση Προμήθειας που θα καταβάλλει ο Πελάτης δεν θα αλλάξει. Σε περίπτωση που το κατά τα ως άνω οριζόμενο άθροισμα κυμαίνεται άνωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα επαυξάνεται σύμφωνα με τον τύπο  $\alpha^*(x-Lu)+\beta$ . Σε περίπτωση που το κατά τα ως άνω οριζόμενο άθροισμα κυμαίνεται κάτωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα απομεινώνεται σύμφωνα με τον τύπο  $\alpha^*(x-Li)+\beta$ . Οι συντελεστές  $\alpha$  και  $\beta$ , καθώς και τα ως άνω  $Li$  και  $Lu$  όρια δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr)) και αναπροσαρμόζονται βάσει των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς. Σήμερα, οι συντελεστές  $\alpha$  και  $\beta$  ορίζονται ως εξής:  $\alpha = 1,2110$ ,  $\beta = 0,001$ . Τα ως άνω στοιχεία δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/stoiheia-agoras-energeias>) και αποτελούν αναδημοσίευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-reports>) και την ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>). Οι εν λόγω χρεώσεις υπόκεινται περιοδικά σε εκκαθαρίσεις και είναι πιθανό να μεταβάλλονται μελλοντικά για τον εκάστοτε μήνα. Ο υπολογισμός των ως άνω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του. Σε περίπτωση κατά την οποία τυχόν ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις εισάγουν νέα είδη πρόσθετων επιβαρύνσεων στην αγορά ενέργειας, οι οποίες προκύπτουν κατόπιν της σύναψης της παρούσης σύμβασης προμήθειας, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της πλήρους μετακύλισης του εν λόγω μη προϋπολογισθέντος κόστους στον Πελάτη.
4. Οι εκάστοτε Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, δηλ. τις χρεώσεις για τη χρήση του Συστήματος και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή του Συστήματος, τις χρεώσεις για τη χρήση του Δικτύου Διανομής και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή, τις χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ETMEAP) και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία· επίσης, δεν περιλαμβάνουν τον Φ.Π.Α ή άλλους φόρους και εισφορές, που τυχόν επιβάλλονται από τις αρμόδιες Αρχές, όπως η εισφορά υπέρ των Δικαιωμάτων Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών, κλπ. Ο Πελάτης επιβαρύνεται εξολοκλήρου με τις προαναφερθείσες χρεώσεις.
5. Ο ως άνω τιμοκατάλογος ισχύει για την οριζόμενη στον όρο 9.2 Αρχική Διάρκεια της σύμβασης. Μετά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας Ισχύους για τις Χρεώσεις Προμήθειας όσα ορίζονται στον όρο 9.3 της παρούσης σύμβασης.

## Δ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΗ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ 24 ΩΡΕΣ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ PROTECT

1. Ο Προμηθευτής έχει συμβληθεί με την Generali Hellas I A.A.E. και παρέχει δωρεάν το ασφαλιστικό πρόγραμμα «Προστασία Λογαριασμών» σε κάθε Πελάτη που επιλέγει να ενταχθεί στο προϊόν 24 ΩΡΕΣ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ PROTECT, του οποίου οι παρόντες ειδικοί όροι υπερισχύουν έναντι οιαδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων Προμήθειας.
2. Το εν λόγω ασφαλιστικό πρόγραμμα παραμένει σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης και έως τη λήξη ή λύση της υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής εξακολουθεί να είναι συμβεβλημένος με την Generali Hellas I A.A.E..
3. Το εν λόγω ασφαλιστικό πρόγραμμα εξασφαλίζει τον Πελάτη μόνο από τους κινδύνους που περιοριστικά αναφέρονται στο συγκεκριμένο πρόγραμμα και αφορά στην κάλυψη μέρους του συνολικού ποσού πληρωμής του Λογαριασμού Κατανάλωσης του Πελάτη, ύψους 100 €. Διευκρινίζεται ότι το ποσό αυτό των 100 € καλύπτει τις αναφερόμενες στο άρθρο 5.3 των Γενικών Όρων χρεώσεις, ήτοι τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, το ΦΠΑ, τα Δημοτικά Τέλη/ Δημοτικούς Φόρους και ΕΡΤ.
4. Ρητώς διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση εκδόσεως πιστωτικού Λογαριασμού Κατανάλωσης το προκύπτον πιστωτικό υπόλοιπο θα πιστώνεται στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την κάλυψη των οφειλών του Πελάτη από τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Αποκλείεται η χρηματική καταβολή του πιστωτικού υπολοίπου.
5. Στο προϊόν 24 ΩΡΕΣ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ PROTECT δεν δύναται να ενταχθεί όποιος εμπίπτει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών σύμφωνα με τις διατάξεις του ΚΠΗΕ και έχει επιλέξει Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) ή οποιοδήποτε άλλο προνοιακό πρόγραμμα (π.χ. πρόγραμμα κοινωνικής αλληλεγγύης). Ο Πελάτης δεν θα καλύπτεται από το ασφαλιστικό πρόγραμμα «Προστασία Λογαριασμών» σε περίπτωση που ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών (ΚΟΤ, προνοιακό πρόγραμμα κλπ.) μετά την υπογραφή της παρούσης Σύμβασης.

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ

ELPEDISON A.E. – [www.elpedison.gr](http://www.elpedison.gr)

Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESSALPOWERA

Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 18-20, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245